

POLITIQUE QUALITE

Depuis 1987, SARL MERIPLAST œuvre pour satisfaire durablement ses clients en fournissant des emballages flexibles de qualité, sûrs et performants, destinés à divers secteurs d'activités exigeants tels que l'agroalimentaire, l'agriculture, le textile et l'industrie.

Notre savoir-faire repose sur la fabrication et la commercialisation d'emballages flexibles : film thermo-rétractables neutres, et imprimés, film complexe, film technique, film triplexe, film agricoles, gaine thermo-rétractables et étirables, housse et sacherie.

Notre réussite et notre pérennité reposent sur notre engagement à la satisfaction durable de nos clients et partenaires, dans le respect des exigences légales, réglementaires, environnementales et autres.

Partant de ce contexte, nous devons aller au-devant de leurs préoccupations, afin de maintenir leur confiance envers nous.

Dans ce cadre, MERIPLAST s'engage à :

- Maintenir et renforcer l'efficacité de notre Système de Management de la Qualité conformément à la norme ISO 9001 version 2015, tout en intégrant les exigences du nouvel amendement relatif au changement climatique et en poursuivant une dynamique d'amélioration continue fondée sur la maîtrise des risques et des opportunités.
- 2. Développer notre outil de production, assurer en permanence la conformité de nos produits et améliorer notre environnement de travail ;
- 3. Satisfaire et fidéliser notre clientèle à travers une écoute active ;
- 4. Donner confiance à nos partenaires par la performance de nos activités.
- 5. Impliquer le personnel par la valorisation de ses compétences en acquérant des techniques de gestion nouvelles ;
- 6. Améliorer nos performances financières;
- 7. Accroître notre présence sur le marché international à travers la qualité, l'innovation et la responsabilité environnementale;

Par conséquent, la direction générale de **Meriplast** s'engage à allouer les moyens nécessaires à la mise en œuvre du système de management de la qualité, à son maintien et à son amélioration continue.

Ce noble projet est l'affaire de toute la famille Meriplast. A charge pour tout un chacun, dans son poste de travail de le soutenir et le mener avec esprit de responsabilité et de professionnalisme.

> Directeur Général e 13/01/2025

MAHDI Mourad